

DIN ISO 21001-02

Bildungsorganisationen – Managementsysteme für Bildungsorganisationen – Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 21001:2018)

Educational organizations –
Management systems for educational organizations –
Requirements with guidance for use (ISO 21001:2018)

Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort	6
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	8
Vorwort	9
Einleitung	10
1 Anwendungsbereich	15
2 Normative Verweisungen	15
3 Begriffe	15
4 Kontext der Organisation	22
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	22
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der Interessierten Parteien	22
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems für Bildungsorganisationen	22
4.4 Managementsystem für Bildungsorganisationen (MSBO, en: management system for educational organizations)	23
5 Führung	24
5.1 Führung und Verpflichtung	24
5.1.1 Allgemeines	24
5.1.2 Der Schwerpunkt liegt auf den Lernenden und anderen Leistungsempfängern	24
5.1.3 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf	25
5.2 Politik	25
5.2.1 Entwicklung der Politik	25
5.2.2 Bekanntmachung der Leitlinie	25
5.3 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation	25
6 Planung	26
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	26
6.2 Ziele einer Bildungsorganisation und Planung zu deren Erreichung	27
6.3 Planung von Änderungen	27
7 Unterstützung	28
7.1 Ressourcen	28
7.1.1 Allgemeines	28
7.1.2 Personal	28
7.1.3 Infrastruktur	29
7.1.4 Umgebung von Bildungsprozessen	29
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	30
7.1.6 Wissen der Organisation	30
7.2 Kompetenz	31
7.2.1 Allgemeines	31
7.2.2 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf	32
7.3 Bewusstsein	32
7.4 Kommunikation	32
7.4.1 Allgemeines	32
7.4.2 Kommunikationszwecke	32
7.4.3 Kommunikationsvereinbarungen	33
7.5 Dokumentierte Information	33
7.5.1 Allgemeines	33
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	34
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	34

8	Betrieb	35
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	35
8.1.1	Allgemeines	35
8.1.2	Spezifische Ablaufplanung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen	35
8.1.3	Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf	36
8.2	Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen	36
8.2.1	Bestimmung von Anforderungen für Bildungsprodukte und -dienstleistungen	36
8.2.2	Mitteilung der Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen	37
8.2.3	Änderungen von Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen	37
8.3	Entwicklung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen	38
8.3.1	Allgemeines	38
8.3.2	Entwicklungsplanung	38
8.3.3	Entwicklungseingaben	38
8.3.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	39
8.3.5	Entwicklungsergebnisse	40
8.3.6	Entwicklungsänderungen	41
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Bildungsprodukten und -dienstleistungen	41
8.4.1	Allgemeines	41
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung	41
8.4.3	Informationen für externe Anbieter	42
8.5	Bereitstellung der Bildungsprodukte und -dienstleistungen	42
8.5.1	Steuerung der Bereitstellung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen	42
8.5.2	Identifizierung und Rückverfolgbarkeit	45
8.5.3	Eigentum der Interessierten Parteien	46
8.5.4	Erhaltung	46
8.5.5	Schutz und Transparenz der Daten der Lernenden	46
8.5.6	Überwachung von Änderungen in den Bildungsprodukten und -dienstleistungen	46
8.6	Freigabe von Bildungsprodukten und -dienstleistungen	47
8.7	Steuerung nichtkonformer Bildungsergebnisse	47
9	Bewertung der Leistung	48
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	48
9.1.1	Allgemeines	48
9.1.2	Zufriedenheit der Lernenden, anderer Leistungsempfänger und der Mitarbeiter	48
9.1.3	Andere Überwachungs- und Messanforderungen	49
9.1.4	Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	49
9.1.5	Analyse und Bewertung	50
9.2	Internes Audit	50
9.3	Managementbewertung	51
9.3.1	Allgemeines	51
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	51
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung	52
10	Verbesserung	52
10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	52
10.2	Fortlaufende Verbesserung	52
10.3	Möglichkeiten zur Verbesserung	53

Anhang A (normativ) Zusätzliche Anforderungen für frühkindliche Bildung	54
A.1 Allgemeines	54
A.2 Grundsätze	54
A.3 Räumlichkeiten	54
A.4 Kompetenz	54
A.5 Kommunikation	54
A.6 Individuelle Lernpläne	54
A.7 Empfang und Verabschiedung des Kindes	55
A.7.1 Empfang des Kindes	55
A.7.2 Verabschiedung des Kindes	55
A.8 Hygiene	55
A.9 Pflege bei Krankheit oder Unfall	56
A.10 Pädagogisch-spielerische Materialien, Ausrüstung und Räume	56
A.11 Verhaltensmanagement und Prävention von Kindesmissbrauch und fahrlässigem Verhalten	56
Anhang B (informativ) Grundsätze für ein MSBO	57
...	
Anhang C (informativ) Klassifizierung der Interessierten Parteien in Bildungsorganisationen	68
Anhang D (informativ) Anleitungen zur Kommunikation mit Interessierten Parteien	70
...	
Anhang E (informativ) Prozesse, Maßstäbe und Werkzeuge in Bildungsorganisationen	75
E.1 Prozesse	75
E.2 Maßstäbe	76
E.3 Werkzeuge	76
Anhang F (informativ) Beispiel der Zuordnung von regionalen Normen	78
Anhang G (informativ) Gesundheits- und Sicherheitsaspekte für Bildungsorganisationen	81
Literaturhinweise	82