

DIN ISO 29993:2018-10

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017) Learning services outside formal education – Service requirements (ISO 29993:2017)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	3
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen	8
5 Angebotsentwicklung	9
6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen	9
7 Lernbedarfsanalyse	10
8 Entwicklung der Lerndienstleistung	11
9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren	12
10 Erbringung der Dienstleistung	12
10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal	12
10.2 Lernmaterial	12
10.3 Lernumgebung	13
11 Lernbegleiter	13
12 Bewertung der Lernfortschritte	14
13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung	15
14 Abrechnung	15
Literaturhinweise	16