

DIN ISO 29993:2018-10

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017) Learning services outside formal education – Service requirements (ISO 29993:2017)

Inhalt

Seite

| | |
|---|-----------|
| Nationales Vorwort | 3 |
| Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise | 3 |
| Vorwort | 4 |
| Einleitung | 5 |
| 1 Anwendungsbereich | 6 |
| 2 Normative Verweisungen | 6 |
| 3 Begriffe | 6 |
| 4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen | 8 |
| 5 Angebotsentwicklung | 9 |
| 6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen | 9 |
| 7 Lernbedarfsanalyse | 10 |
| 8 Entwicklung der Lerndienstleistung | 11 |
| 9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren | 12 |
| 10 Erbringung der Dienstleistung | 12 |
| 10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal | 12 |
| 10.2 Lernmaterial | 12 |
| 10.3 Lernumgebung | 13 |
| 11 Lernbegleiter | 13 |
| 12 Bewertung der Lernfortschritte | 14 |
| 13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung | 15 |
| 14 Abrechnung | 15 |
| Literaturhinweise | 16 |