TÜV THÜRINGEN STANDARD 3330/271/3

- Zertifiziertes Fundraising-Qualitätsmanagement -

Ihr Nutzen – Unser Know – How

Mit der Zertifizierung nach Fundraising erhalten Sie durch eine unabhängige Organisation, die Bestätigung, dass Ihr Fundraisingprozess systematisch und mit dem Fokus auf die Beziehung der Organisation zu dem Förderer eingeführt wurde und angewandt wird. Mit der Fundraising Zertifizierung weisen Sie Transparenz Ihrer etablierten Spendenbeschaffungsprozesse nach. Die Zertifizierung stellt ein geeignetes Marketinginstrument dar, um sich auf dem Markt zu positionieren.

Überblick

- Ein Qualitätsmanagementsystem zur Steuerung der Spendengewinnung und –betreuung stellt sicher, dass die Haupt- und Nebenprozesse der Fundraising-Organisation bekannt und gewollt sind
- Einzigartige Prüfung durch ausgebildete Auditoren, welche transparent und strukturiert Ihre Organisation beleuchten
- Vorraussetzung für eine Zertifizierung ist eine Vorabprüfung der Organisation über die Nutzung öffentlich zugänglicher Informationen im Internet, sowie der Jahresabschlüsse
- Zertifizierung bezieht sich ausschließlich auf den Spendenprozess, nicht auf die Spendenmittelverwendung

Wichtige Inhalte

- Organisationsphilosophie
- Grundwerte und Leitlinien
- Managementsystem
- Mitarbeiterorientierung
- Spendenbeschaffung
- Spendenwerbung
- Betreuung der Förderer
- Verwendung der Ressourcen
- Datensystem

Vorteile

- Unabhängige Bestätigung durch eine externe Organisation
- Transparenz ihrer Organisation
- Abgrenzung zu anderen Organisationen
- Aufdeckung von Verbesserungspotential
- Nachweis für hohe Qualität der Spendenwerbung
- Steigerung der Mitarbeitermotivation
- Nachweis des ordnungsgemäßen Umgangs mit Daten
- Potenzielle Spender erhalten ein Instrument zur Sicherheit, das die Spende in professionelle Hände übergeben wird

Zielgruppen

- Organisationen, mit der Tätigkeit Spendenbeschaffung, Spendenwerbung und Betreuung von Spendern/Förderern

Kontakt
TÜV Thüringen e.V.
Zertifizierungsstelle für Systeme und Personal
Ernst-Ruska-Ring 6
07745 Jena

Tel.: 03641 / 399 740
Fax: 03641 / 399 771
E-Mail: zertifizierung@tuev-thueringen.de
Homepage: http://www.tuev-thueringen.de